



HAUSANSCHRIFT Kurt-Georg-Kiesinger-Allee 3
53175 Bonn

VHR-Team: 68 Register

TEL Fachlich +49 (0)228 99 307-4941
technisch +49 (0)228 99 307-4949

FAX +49 (0)228 99 307-5207

E-MAIL versandhandel@bfarm.de

Erfassung im Versandhandels-Register

Sehr geehrte Damen und Herren,

wir haben Ihre Apotheke/Ihr Unternehmen im Versandhandels-Register des BfArM erfasst. Mithilfe des Registers können Verbraucherinnen und Verbraucher jetzt erkennen, dass Sie eine behördliche Erlaubnis zum Onlinevertrieb von Humanarzneimitteln besitzen.

Auf unseren Webseiten zum Register bieten wir dazu Listen mit den Daten aller erfassten Versandhändler zum Download an (getrennt nach Apotheken und sonstigen Unternehmen; siehe www.dimdi.de – Arzneimittel – Versandhandels-Register).

Seit dem 26. Oktober 2015 ist das neue EU-Sicherheitslogo **verpflichtend**. Das heißt, Sie müssen es auf allen Seiten Ihres Internetauftritts gut sichtbar platzieren, auf denen Sie Humanarzneimittel zum Versand anbieten. **Diese Webseiten muss Ihre zuständige Behörde dem BfArM melden, damit sie vorher im Versandhandels-Register erfasst sind.** Ein Mausklick auf das Logo leitet Verbraucherinnen und Verbraucher zum zugehörigen Datensatz im Register.

Auf Seite 3 erläutern wir den Einbau des Logos. Den erforderlichen individuellen HTML-Code finden Sie im Text der E-Mail, der Sie dieses Schreiben entnommen haben. Zusätzlich müssen Sie von Ihrer Webseite auf unser Versandhandels-Register verlinken. Der Link lautet:

[https://www.bfarm.de/DE/Arzneimittel/Arzneimittelinformationen/Versandhandels-Register/ node.html](https://www.bfarm.de/DE/Arzneimittel/Arzneimittelinformationen/Versandhandels-Register/node.html)

Das EU-Sicherheitslogo ist erlaubnisbezogen: Sollten Sie sich mit anderen Unternehmen oder Apotheken eine Internetpräsenz teilen, müssen Sie kenntlich machen, zu wem das jeweilige Sicherheitslogo gehört. Dies kann durch eine entsprechende Platzierung und z. B. durch zusätzlichen Text in der Nähe des Logos erfolgen.

Das EU-Sicherheitslogo ist durch die EU markenrechtlich geschützt. Sie dürfen es ausschließlich auf im Register erfassten Webseiten integrieren.

Jede Verwendung ist untersagt, die nicht der Weiterleitung von Verbraucheranfragen an das Versandhandels-Register dient. **Jede andere Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung des BfArM.** Zu beachten sind hierzu die Nutzungsbedingungen für das Logo. Diese gelten als akzeptiert, sobald Sie das Logo auf Ihrer Webseite platzieren.

Zur eindeutigen Identifizierung besitzt jeder registrierte Datensatz eine Versandhandels-Register-Nummer. Ihre VR-Nr. finden Sie im Betreff der E-Mail, der Sie dieses Schreiben entnommen haben.

Mit freundlichen Grüßen

Im Auftrag

Ihr Versandhandels-Register Team

PS: Wir dürfen Änderungen/Korrekturen Ihrer bei uns gespeicherten Daten nicht direkt von Ihnen entgegennehmen (wie neue Namen, Internetadressen o. ä.). Änderungswünsche teilen Sie daher Ihrer Überwachungsbehörde mit der Bitte um Weiterleitung an das BfArM mit. Nennen Sie dabei immer Ihre VR-Nummer.

Platzierung des EU-Sicherheitslogos auf Ihrer Webseite

Mit Ihrem individuellen HTML-Code stellen Sie das EU-Sicherheitslogos auf Ihren Webseiten dar und verlinken darüber zu Ihrem Registereintrag. Den Code finden Sie im Text der E-Mail, der Sie dieses Schreiben entnommen haben. Setzen Sie ihn in Ihrer Webseite an jeder Stelle ein, an der das EU-Sicherheitslogo erscheinen soll. Platzieren Sie das EU-Sicherheitslogo dabei deutlich sichtbar.

Funktion des EU-Sicherheitslogos/Bestätigungsseite

Der Klick auf das EU-Sicherheitslogo öffnet eine Bestätigungsseite mit folgenden Angaben Ihrer Apotheke/ Ihres Unternehmens (entsprechend der ans Register übermittelten Daten):

- Name, Anschrift und Kontaktdaten des Arzneimittelversenders (Telefonnummer und E-Mail-Adresse, falls angegeben)
- Falls davon abweichend: Name und Anschrift der zugehörigen öffentlichen Apotheke/Firmenzentrale
- Internetadresse (URL) des Internetportals (ggf. mehrere)
- Name, Anschrift und ggf. Telefonnummer der zuständigen Überwachungsbehörde

Erläuterungen zur Grafik im HTML-Code

Das Tag „“ definiert die Quelle der Grafik und darf – bis auf Angaben zur Größe (s. u.) – nicht geändert werden. Eine Änderung der Grafikadresse, d. h. eine lokale Speicherung der Grafik außerhalb des BfArM, ist nicht gestattet! **Jede andere Nutzung bedarf der vorherigen Zustimmung des BfArM.**

Mit dem Attribut „alt=...“ wird ein Alternativtext festgelegt. Dieser muss „Link zum Versandhandels-Register“ lauten.

Die vom BfArM im HTML-Code ausgelieferte Grafik enthält Standardvorbesetzungen von möglichen Attributen und besitzt eine bestimmte Größe. Wenn das Layout Ihrer Seite es erfordert, können Sie verschiedene Attribute hinzufügen und an ihre Bedürfnisse anpassen (z. B. „width“, „height“ etc.). Sie dürfen die Größe des Logos jedoch nur proportional verändern und müssen eine Mindestbreite von 121 Pixeln einhalten.

Bitte beachten Sie, dass der HTML-Code eine zweite (unsichtbare) Grafik enthält, die das Kopieren des Logos über die rechte Maustaste erschwert. Wenn Sie die Größe des (sichtbaren) Logos verändern, muss dies bei beiden Grafiken identisch erfolgen.

Für eine Beschreibung der Einzelheiten zu den Attributen für eine Grafik verweisen wir auf:

<http://de.selfhtml.org/html/grafiken/einbinden.htm#referenz>

HTTPS

Der img-source-Request wird als HTTPS ausgeliefert, d.h. die Logo-Grafik wird über eine gesicherte Verbindung übermittelt. Wir empfehlen Ihnen daher, diesen ebenfalls zu verwenden. HTTP (ungesicherte Verbindung) sollte nicht mehr verwendet werden.

Technische Störungen

Sollte das EU-Sicherheitslogo aufgrund technischer Störungen nicht geladen werden, wird der unter dem Parameter „alt“ angegebene Text angezeigt. Eine Verbindung zum BfArM kann zu diesem Zeitpunkt nicht aufgebaut werden.

Erfahrungsgemäß ist die Wahrscheinlichkeit für Störungen geringer als ein Prozent. Ursachen für technische Störungen können immer auch außerhalb des BfArM liegen.

Bei technischen Fragen oder Störungen erreichen Sie uns telefonisch (+49 (0)228 99 307-4949) oder per E-Mail (helpdesk-technik@bfarm.de). Bei Anfragen außerhalb der Service-Zeiten melden wir uns am folgenden Werktag bei Ihnen. Bitte nennen Sie uns immer Ihre VR-Nummer.